

Seminar to Share Best Practice in Utilising English for Specific Purposes to deliver improvements in English proficiency in the Civil Service

台灣雙語國家政策研討會系列 5：提升公務人員專業英語能力

辦理日期：111 年 2 月 18 日 (星期五) 15:30-18:00。

辦理機關：公務人員保障暨培訓委員會、英國在台辦事處、英國文化協會。

參與對象：對研討議題有興趣之培訓機關 (構) 人員、訓練講座、公務人員等。

辦理方式：實體及線上會議併行辦理，並提供中英逐步翻譯。

實體與會：至考試院傳賢樓 1 樓多媒體會議室 ([台北市文山區試院路 1 號](#)) 現場參與。

線上與會：使用 Microsoft Teams 連結加入會議。

報名方式：請於 111 年 2 月 11 日 (星期五) 前[線上](#)報名 (<https://www.surveymonkey.com/r/G73YMJY>)，並勾選實體出席或線上參加。預計於 2 月 14 日 (星期一) 以電子郵件寄送報名者實體會議錄取通知或線上會議連結。

其他說明：1. 考量防疫社交距離規範，會議場地容納人數設有限額 (60 人)，主辦單位保留實體會議參與之審核權，當日將依實體會議報名成功者，進行報到作業。

2. 會場未提供免費停車場地，請儘量搭乘大眾運輸工具，[交通資訊](#)請見 <https://www.exam.gov.tw/cp.aspx?n=3243&s=390>。

3. 研討會為免費參加，實體或線上參加之公務人員可登錄終身學習時數 3 小時。

Agenda 議程

| Time 時間 | Topic 主題 | Speaker 講者 |
|---------------------|---------------------|--|
| 15:30 15:31 | Opening 開場致詞 | Ralph Rogers, Director Taiwan, British Council 英國文化協會處長 羅瑞福 |
| 15:32 15:35 | Remarks 貴賓致詞 | Jong-Tsun Huang, President, Examination Yuan 考試院院長 黃榮村 |
| 15:35 15:38 | Remarks 貴賓致詞 | John Dennis, Representative, British Office Taipei 英國在台辦事處代表 鄧元翰 |

| Time 時間 | Topic 主題 | Speaker 講者 |
|---------------------|--|---|
| 15:38 15:58 | An overview with “What is English for Specific Purposes” 專業英語 (ESP) 概述 | Mark Henebury, Sector Specialist, ELT, Department for International Trade 英國國際貿易部英語教學部門專家 馬克·亨伯里 |
| 15:58 16:18 | Needs analysis and understanding current levels 需求分析及了解當前的英語程度 | Johanna Motteram, Head of Corporate Solutions, British Council 英國文化協會企業解決方案部部長 喬安娜·莫特倫 |
| 16:18 16:38 | Creating sustainable and measurable English language learning outcomes for busy civil servants: key considerations and lessons learned from programmes around the world 為繁忙的公務人員創造可持續及評量的英語學習成果：從世界各地的專案計畫所汲取的經驗教訓 | Andrea Hales, Director English, British Council 英國文化協會英語學習總監 安翠雅 |
| 16:38 16:58 | Effective planning for large-scale language training programmes for government departments 有效規劃政府部門的大型語言培訓計畫 | Crispin Tucker, Managing Director, Professional Language Solutions Ltd 專業語言培訓有限公司總經理 克里斯平·塔克 |
| 16:58 17:18 | Developing beyond core competencies for professional language proficiency 發展超越專業語言能力的核心能力 | Faeza Afzal, Head of Sales, The London School of English 倫敦英語學院行銷部部長 法埃扎·阿夫扎爾 |
| 17:18 17:38 | The reasons why critical thinking should be considered when planning as ESP course 批判性思考融入專業英語 (ESP) 課程規劃 | Rachel Rowlands, Academic Manager, Concorde International 協和國際語言學校教務經理 瑞秋·羅蘭茲 |
| | Cultural misunderstandings and politeness strategies 文化誤解和禮貌策略 | Sandie Warren, Senior Tutor and Senior CELTA trainer, Concorde International 協和國際語言學校英語培訓資深講師 珊迪·沃倫 |
| | Concorde’s experience in the field with reference to case studies 協和國際語言學校的經驗分享 | Cherry Silcock-Stone, Business Development, Concorde International 協和國際語言學校業務發展經理 雀莉·希爾科克-史東 |

| Time 時間 | Topic 主題 | Speaker 講者 |
|---------------------|--|---|
| 17:38 17:58 | Civil service language: embedding English language learning in civil servants' professional development journey 將英語學習融入公務人員的專業發展歷程 | Christopher Ng, Operations Director, Civil Service College 英國文官學院營運總監 克里斯托佛·吳 |
| 17:58 | Closing Remarks 閉幕詞 | Ralph Rogers, Director Taiwan, British Council 英國文化協會處長 羅瑞福 |
| 18:00 | End 研討會結束 | |

註：每場次包含 5 分鐘 Q&A 問答時段